

## **Condiciones de Compra**

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, Tenerifewatches.com, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda. Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

## **Identificación**

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a American Ari S.L, provista de CIF:B76753235 , domiciliada en Av. Antonio Dominguez nº9 local 43 Los Cristianos 38650 Playa de las Américas (Santa Cruz de Tenerife) . Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono +0034 922 456 485 o la dirección de correo electrónico info@tenerifewatches.com.

## **Actividad**

El objeto de dicha web es la venta y la gestión de la relación contractual con los clientes para la comercialización de Relojes y Joyas.

## **Contenidos e información suministrada en el website**

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

## **Derechos de propiedad intelectual e industrial aviso de copyright**

American Ari S.L ostenta la titularidad del presente sitio web. Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre este portal de Internet están legalmente reservados, por lo que el acceso al mismo o su utilización, por parte del usuario, no debe considerarse, en forma alguna, como el otorgamiento de ninguna licencia de uso o derecho sobre cualquier activo.

Los usuarios del sitio web únicamente podrán realizar un uso privado, personal o profesional de los contenidos de éste. Está absolutamente prohibido, el uso del sitio web o de alguno de sus elementos con fines comerciales que no estén relacionados con Joyería y Relojería Tenerifewatches.com. o ilícitos.

## **Sistema de venta**

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: +0034 922 45 64 85 | +0034 683 46 24 11

## **Impuestos aplicables**

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, no incluyen la liquidación del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales.

Cualquier duda consulte con nosotros.

## **Forma de pago**

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjetas de crédito o débito, transferencia bancaria; En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales y tarjetas de crédito o débito serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

## **Política de Reservas**

Los relojes se pueden reservar de forma gratuita durante un máximo de 48 horas.

Después de este plazo, se requiere un depósito del 10 % sobre el importe total del reloj que se pagará mediante transferencia bancaria. Este anticipo será devuelto si el cliente no finaliza la compra dentro de los 14 días a partir del momento del pago del anticipo.

Más allá de la fecha límite de 7 días , el anticipo no será reembolsado bajo ninguna circunstancia y el reloj estará disponible de nuevo para la venta ya sea en nuestro sitio web o físicamente en nuestra tienda.

En cambio, la reserva gratuita de 48 horas vence sin ninguna penalización para el cliente que ha decidido usarla.

## **Forma, gastos y plazo de envío**

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico medio de 1000 grs. El Vendedor se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitados varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.
- **Una vez que se reciba el pago, la mercancía se enviará en 48/72 horas.** Cada paquete se envía a través de un servicio de transporte y **está asegurado por la compra total** y obviamente se puede rastrear en cualquier momento. Además, si encuentra alguna anomalía y poca precisión en la entrega de su paquete, infórmenos de inmediato para darnos la oportunidad de presentarlo inmediatamente a la persona a cargo del transportista utilizado para el transporte de objetos de valor.

## Derechos del comprador y política de devoluciones

El Vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El cliente dispondrá de un plazo de 7 días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a El Vendedor dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado utilizando el embalaje original dentro de los 5 días hábiles a partir de la fecha de recepción de la misma. junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a El Vendedor, corriendo el Comprador con los gastos de devolución y seguros relacionados..

También se subraya que en caso de devolución por una compra fuera de España, El Vendedor no será responsable de los aranceles, reembolso y seguros relacionados con la devolución de los bienes que serán pagados en su totalidad por el cliente.

Las devoluciones sólo se aceptan en las mismas condiciones que ha recibido su joya o reloj y deben conservar su precintos o embalaje original, tarjetas de garantía, documentación.No nos hacemos cargo en el caso de caída o mal trato. Una vez recibida la devolución será revisado por un técnico de Tenerifewatches.com verificando cualquier defecto no indicado en la ficha de identificación propio y reportaje fotográfico del reloj o joya para evitar cualquier manipulación externa.

El Vendedor, devolverá el dinero de la compra en cualquier caso antes de 30 días desde la recepción del Reloj o joya en nuestro establecimiento, a través de un abono en la tarjeta de crédito si usted ha pagado su pedido mediante tarjeta, mediante una transferencia bancaria si ha pagado mediante transferencia o a la cuenta indicada por el cliente o mediante abono en su cuenta personal.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: [info@tenerifewatches.com](mailto:info@tenerifewatches.com) o por teléfono +0034 922 45 64 85 | +0034 683 46 24 11

## **Obligaciones del cliente**

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

## **Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de normativa española sobre protección de datos, así como por el resto de la normativa que le resulte de aplicación.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.