**AVISO LEGAL**

**01.-DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TITULAR**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se informa al usuario de que el titular del presente Sitio Web es la compañía mercantil Tenerife Watches S.L. ( Tenerifewatches) domiciliada en calle Barranco de las torres , número 10, oficina 2A C.P. 38670 Adeje (Santa Cruz de Tenerife), España y con N.I.F. número B-67689612,

Internet:http://www.tenerifewatches.com/

Correo Electrónico: info@tenerifewatches.com

**02.-CONTACTO**

Para cualquier cuestión pueden ponerse en contacto con Tenerife Watches S.L. (Tenerifewatches) a través del número de teléfono 922 456 485 o bien dirigiendo su solicitud a la dirección de correo electrónico info@tenerifewatches.com

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

1.-RESPONSABLE.

-¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Tenerife Watches S.L. (Tenerifewatches)

Dirección postal: Avenida Antonio Dominguez nº 9, local 43, Los Cristianos (3850), Arona, Tenerife España.

Teléfono: 922 456 485

Email: info@tenerifewatches.com

**2.- FINALIDAD**

2.1.- ¿Para qué va a usar el Responsable mis datos?

Los datos que usted nos facilite podrán ser utilizados por el Responsable para una o varias de las finalidades que indicaremos a continuación que vendrán determinadas por factores como su relación con nosotros Los datos serán tratados para gestionar sus peticiones, sus pedidos, su cobro y tramitación, en su caso, de cambios y devoluciones. A continuación, le exponemos los tratamientos a los que hace referencia la presente política de privacidad, sin perjuicio de que pueda existir otros para los que se le informe o pida la oportuna autorización:

**Prestación de los servicios:**

Para poder gestionar el envío de las piezas de Joyería y Relojería y accesorios comprados a través de nuestra página web http://www.tenerifewatches.com

Para la gestión administrativa de la relación, incluyendo la gestión y tramitación de la facturación de las compras de joyas y relojeria comprados a través de nuestra página web http://www.tenerifewatches.com

Remitirle comunicaciones comerciales relacionadas con las actividades y servicios que ofrecemos en el Responsable y que entren dentro de la expectativa razonable de usted en relación con los servicios previamente contratados. Este tratamiento podrá cesar en el caso de que usted se oponga al mismo.

**Solicitudes de información.**

Cuando contacte con nosotros, por ejemplo, mediante el formulario de contacto existente en la página web, por teléfono, fax, e-mail, servicios de mensajería, redes sociales, teléfono o incluso presencialmente, para pedirnos información o consulta sobre algún tema, realizar una sugerencia, queja o reclamación, trataremos sus datos con el objeto de atender la petición de información y/o consulta que nos haya realizado, con la gestión y alcance que la misma requiera. Esta operación puede comprender la utilización de los datos recibidos para la confección de propuestas de servicios y/o colaboración, en el caso de que efectivamente esa sea la solicitud.

Boletines (newsletter)

En el caso de que nos solicite darse de alta en nuestro servicio de boletín y/o información periódica, por ejemplo, por medio del formulario habilitado para ello en nuestra página web o solicitándolo por correo electrónico, trataremos sus datos para la gestión y envío del citado boletín, así como comunicaciones comerciales relacionadas con nuestras actividades, servicios y productos, inclusive por vía electrónica. En cualquier momento podrá retirar el consentimiento y finalizar el tratamiento expuesto.

2.2.- ¿Cuánto tiempo van a conservar mis datos?

Los plazos de conservación de los datos que nos facilite, están íntimamente ligados con el tratamiento en cuestión.

Al respecto, indicarle que carácter general trataremos los datos por el tiempo máximo legalmente establecido.

Una vez finalizado el plazo indicado anteriormente, mantendremos sus datos de un lado, mientras nos lo imponga la normativa y de otro lado, hasta agotar la completa prescripción de acciones que pudieran concurrir. Estos plazos pueden venir condicionados entre otros factores, por la Ley aplicable a la relación entre las partes.

Para calcular el plazo de conservación será necesario tomar como punto de partida el plazo indicado en el apartado 2.2.2 relativo al concreto tratamiento y adicionarle el plazo que pudiera afectarle a nivel de prescripción de normativa y prescripción de acciones.

2.2.1.- Plazos relacionados con los tratamientos:

Tratamientos relativos a la prestación de los servicios y mantenimiento de la relación comercial: Durante el tiempo máximo legalmente establecido y hasta que ya no puedan derivarse acciones legales contra el Responsable.

Tratamientos relativos a la petición de información: Durante el tiempo máximo legalmente establecido y hasta que ya no puedan derivarse acciones legales contra el Responsable.

Tratamientos relativos a los Boletines (newsletter): mientras tenga la condición de cliente y no se haya opuesto al tratamiento o en el caso de que nos haya solicitado expresamente recibir el boletín, mientras desee seguir recibiendo el mismo y no se haya opuesto.

Cookies: de acuerdo con el tipo de cookies, expresado en la correspondiente política.

2.2.2.- Plazos impuestos por la normativa y prescripción de acciones:

Código Civil (artículo 1964): 5 años.

Ley 28 de la Ley 1/1973, de 1 de marzo, 3 o 10 años con carácter general. Asimismo, también puede ser de aplicación a la relación entre las partes la Ley 39 de la Ley 1/1973, de 1 de marzo, y el plazo contenida en la misma de 30 años.

Código de Comercio: 6 años obligaciones de conservación de documentación impuestas por el artículo 30.

**3.- LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO.**

3.1.- ¿Por qué puede el Responsable tratar mis datos? ¿qué le legitima?

Dependiendo de la relación que se entable y por ende la finalidad del tratamiento, la base jurídica del mismo puede ser diferente. A continuación, le exponemos las diferentes situaciones que pueden darse y qué base legal le es de aplicación en función del tratamiento:

FINALIDADES RELACIONADOS CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS O SU CONDICIÓN DE CLIENTE:

Tratamiento de sus datos para prestarle el servicio contratado: Estamos legitimados a tratar sus datos en virtud del contrato acordado con usted con motivo de la prestación del servicio contratado.

Envío de comunicaciones comerciales: Atendiendo a la normativa actualmente vigente y habiendo ponderado nuestros intereses y sus derechos le indicamos que ostentamos un interés legítimo para tratar sus datos con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios contratados por usted con nosotros (sin perjuicio de que pueda oponerse en cualquier momento a este tratamiento)

Gestión administrativa y cumplimientos de obligaciones legales: A nivel contable y administrativo necesitamos tratar sus datos para cumplir con las obligaciones impuestas por entre otras la normativa mercantil, fiscal, por ello estamos legitimados a dicho tratamiento por imperativo legal.

El usuario acepta que todos sus datos de carácter personal sean íntegramente cedidos a Aplazame desde el momento en que el usuario haya iniciado la contratación del servicio de pago aplazado ofrecido por ésta última en el momento de elegir la forma de pago.

Esta aceptación se extiende a terceras entidades que tuvieran que acceder a los ficheros para el buen fin del contrato.

ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Atender peticiones de información: Este tratamiento queda legitimado en virtud del consentimiento prestado por usted en el momento del envío de su petición de información y/o asistencia.

COOKIES:

Estamos legitimados para este tratamiento por el consentimiento prestado por usted al inicio de la navegación en nuestro sitio web.

ALTA EN BOLETINES:

Boletines y comunicaciones comerciales: Únicamente le enviaremos comunicaciones comerciales si usted ha consentido previa y expresamente a recibir las mismas. La falta de consentimiento para el tratamiento de sus datos con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales no afectará en ningún caso a la tramitación de su consulta, asistencia o petición.

3.2.-Consecuencias de la retirada del consentimiento u oposición en tratamiento de sus datos. Campos obligatorios y facultativos.

En el caso de que se le solicite en algún momento su autorización para el tratamiento de una finalidad que requiere el consentimiento, su no otorgamiento (o su eventual retirada con posterioridad) no tendrá consecuencias para usted en ningún caso.Tampoco tendrá ningún tipo de consecuencia su oposición al tratamiento de sus datos para finalidades basadas en interés legítimo.

En algunos formularios de recogida de datos podrá ver claramente que algunos campos están marcados como obligatorios (con un asterisco) siendo el resto absolutamente voluntarios. Así las cosas, la no cumplimentación de campos voluntarios no tendrá ninguna consecuencia, pudiendo completarlos si estuviera interesado en ello.

**4.-DESTINATARIOS**

4.1.-¿Van a cederse mis datos a terceros?

Con carácter general, salvo obligación legal sus datos no serán cedidos a ningún tercero sin su consentimiento. En todo caso, algunas cesiones de datos a terceros pueden venir impuestas por determinada normativa, por ejemplo, fiscal (la comunicación de sus datos a Haciendas tributarias). Podría darse, excepcionalmente, que se pida su consentimiento expreso para la cesión de sus datos.

4.2.-Proveedores de servicios relacionados con la página web.

Hosting: la página web del Responsable está alojada en el proveedor Palbin Sioka

**5.- DERECHOS**

5.1. ¿Qué derechos me asisten en materia de protección de datos?Información general.

Respecto a los datos de carácter personal recogidos para su tratamiento tiene la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad. Asimismo, le informamos de que en determinadas circunstancias usted tendrá derecho a solicitar la limitación u oposición del tratamiento de sus datos en cuyo caso el Responsable cesará en su tratamiento y únicamente conservará los mismos en el caso de que exista alguna obligación normativa que así se lo imponga o hasta la prescripción de las acciones que pudieran concurrir.

Si quiere más información sobre los mencionados derechos le invitamos a que siga leyendo o que visite la infografía elaborada por la Agencia Española de Protección de datos accesible a través del siguiente hipervínculo.

5.2.- ¿En qué consisten estos derechos?

Derecho de acceso: Este derecho permite al interesado obtener del Responsable confirmación de si se están

tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales así como a la siguiente información adicional: a) los fines del tratamiento; b) las categorías de datos personales de que se trate; c) los destinatarios o las categorías de destinatarios; d) el plazo previsto de conservación o, los criterios utilizados para determinar este plazo; e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento; f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control; g) información disponible sobre el origen de los datos; h) la existencia de decisiones automatizadas.

Derecho de rectificación: Este derecho faculta al interesado para que inste al Responsable a que sin dilación rectifique o complete los datos de carácter personal inexactos. Es importante que los datos que consten en las bases de datos estén actualizados y en este sentido nos ponemos a su disposición para rectificar cualquier error o inexactitud que pudiera existir en los mismos.

Derecho a la supresión: En cualquier momento usted tiene derecho a solicitarnos que suprimamos sus datos de carácter personal solicitud que será atendida sin dilación salvo que concurran alguna de las circunstancias previstas en el Reglamento General de Protección de datos, entre las que destaca que debamos conservar sus datos para dar cumplimiento a una obligación legal o para poder defendernos frente a una reclamación.

Derecho de portabilidad: En el caso de tratamientos de los datos automatizados basados en el consentimiento usted podrá solicitarnos que, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, remitamos a otro responsable del tratamiento los datos de carácter personal sobre usted que nos hubiera facilitado.

Derecho de oposición: A través de este derecho el interesado se opone al tratamiento de sus datos por parte del responsable. Este derecho no es absoluto, lo que implica que el responsable podrá seguir tratando los datos siempre que pueda probar motivos legítimos que prevalezcan sobre los intereses, derechos del interesado o para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones.

Derecho de limitación del tratamiento: Este derecho le confiere bajo determinadas circunstancias que se indican a continuación, el derecho a solicitar al responsable que limite el tratamiento de sus datos de carácter personal. En el caso de ejercitarse este derecho el responsable únicamente podrá tratar los datos con el consentimiento del interesado. Las circunstancias bajo las que se puede ejercitar este derecho son las siguientes:

i) el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos;

ii) el tratamiento realizado por el responsable sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;

iii) el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;

iv) el interesado se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

5.3.- ¿Cómo y cuando puedo ejercitarlos?

Estaremos encantados de atender cuantas consultas o reclamaciones tenga en materia de protección de datos. Asimismo, podrá dirigir su reclamación o ejercitar sus derechos a través de cualquiera de las vías de contacto indicadas en el encabezamiento de la presente política de protección de datos.

Del mismo modo puede dirigirse también ante la autoridad de control que considere oportuno para interponer su reclamación (por ejemplo, en el país donde usted tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o en el que considere que se ha producido la supuesta infracción). A los efectos oportunos, le informamos que en España la Autoridad de Control es la Agencia Española de Protección de Datos, y puede ejercitar sus derechos a través de los formularios que ésta entidad tiene habilitados al efecto y que están disponible en su sede electrónica.

5.4.- ¿Cuánto tiempo puede tardar en tramitar mi solicitud de ejercicio de derechos?

El plazo de referencia es un mes desde a partir de la recepción de su solicitud. No obstante lo anterior, dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. el Responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación.

5.5.- ¿El ejercicio de estos derechos me supondrá un gasto?

El ejercicio de derechos no le supondrá un gasto, salvo en los casos en que se formulen solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente por repetitivas, el Responsable podrá cobrar un canon que compense los costes administrativos de atender a la petición o negarse a actuar (el canon no podrá implicar un ingreso adicional para el responsable, sino que deberá corresponderse efectivamente con el verdadero coste de la tramitación de la solicitud).

**POLÍTICA DE COOKIES**

1.-COOKIES:

1.1.-Información General.

Las cookies son unos archivos de texto que se alojan en el terminal del usuario visitante con cierta información de la visita a la página.

Si desea obtener más información en relación a las cookies, ponemos a su disposición los siguientes enlaces:

-Entrada en la Wikipedia sobre las cookies.

Documento técnico explicativo sobre las cookies.

-http://www.allaboutcookies.org/es/

1.2- Bloqueo y eliminación de cookies.

Por regla general los navegadoresdisponen de diversas opciones de configuración en relación a las cookies, que permiten ajustar diversos niveles de privacidad, de forma que por ejemplo, se denieguen todas las cookies que pueda enviar un sitio web como este o incluso se eliminen todas las cookies que pudieran haberse guardado. Para modificar dichos parámetros puede solicitar ayuda al fabricante del mismo o consultar la documentación de los mismos que se relaciona a continuación:

- Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer y Safari.

- IOS y Android.

En el caso de que el usuario restrinja o bloque alguna o todas de las cookies del presente sitio Web, es posible que alguna de las funcionalidades o servicios prestados de la página no estén disponibles.

Redes sociales.

Tenerife watches S.L. ( Tenerifewatches) trabaja activamente los canales en las redes sociales, Instagram, Facebook, y Youtube con la finalidad principal de publicar y difundir información sobre los servicios prestados a través de la web de Tenerifewatches.com, interactuar con los usuarios y servir de canal de atención e interacción social.

Es importante que conozca que si tiene geolocalizadas sus cuentas en redes sociales dicha información de su localización al compartir en redes será visible a terceros con los que comparta o compartan su información.

Para obtener más información acerca del método por el cual se comparten datos con las redes sociales, recomendamos que consulte las políticas de privacidad de cada red social en cuestión, así como que configure responsablemente su perfil en cuentas en redes sociales y aplicaciones de correo electrónico para garantizar su privacidad y seguridad.

A continuación enlazamos la política de privacidad de las redes sociales en las que tenemos abierto perfil en este momento:

Facebook

Youtube

Instagram

1.3.- Navegación privada o de incógnito.

Finalmente, al margen de la posibilidad de restringir o eliminar las cookies la mayoría de los navegadores web permiten la visita a las páginas mediante la modalidad conocida como “navegación privada, de incógnito, inPrivate”. Dicha funcionalidad implica que al cerrar en navegador/pestaña se eliminen los datos de la navegación que hayan podido almacenarse o generarse (entre ellos, las cookies).

1.4.-Cookies del sitio web.

El siguiente sitio web utiliza las siguientes:

Cookies de análisis:Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizarla medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado.Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

Esta página web utiliza tecnología "cookies" para usar el servicio Google Analytics, prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal se encuentra en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso del website (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.

Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Usted puede rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe saber que, si lo hace, puede ser que no pueda usar la plena funcionabilidad de esta web. Al utilizar este website usted consiente el tratamiento de información acerca de Usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.